



24 Hour Roadside Assistance

Your Roadside Assistance Benefit is provided to you for free by the tire dealer/automotive service facility that sold tires to you or performed the service to your vehicle and is identified on your invoice. Your Roadside Assistance Benefit begins on the date identified on your original invoice from the participating facility and continues for a period of 12 months. This benefit is available only to you, the original purchaser as identified on the original invoice and is not transferable. Coverage is strictly limited to the specific customer and vehicle identified on the original invoice. You must purchase a minimum of \$25 of tires or services to be eligible for service – these services and dollar amounts must be listed on your invoice. Roadside service is available in the United States and Canada.

If you are in need of roadside assistance you must call **855-429-2791** to be connected with the nationwide service provider. **You must pay directly for the requested service.** The service provider requires use of a credit card to arrange for dispatch. You will be reimbursed for covered services up to a maximum of \$100.00 per occurrence.

The eligible services provided through the Roadside Assistance program are described below:

1. Towing – Your vehicle will be towed to the nearest qualified repair facility or to the repair facility of your choice.
2. Lock Out Service - Assistance will be provided in unlocking your vehicle in the event the keys are lost or locked inside.
3. Flat Tire Changing Assistance – Assistance will be provided for the installation of your spare tire.
4. Fuel, Oil, Fluid and Water Delivery Service - An emergency supply of gasoline (where permitted), oil, fluid and water will be delivered to your vehicle. You must pay for the costs of the actual fluids delivered.
5. Jump Start – The service provider will jump start your vehicle in the event your battery becomes discharged.

The driver of the vehicle must be with the vehicle when the service provider arrives, as roadside assistance cannot be provided to an unattended vehicle. If the driver is not with the vehicle, you may incur additional fees which are not covered under the terms of this program.

You must call **855-429-2791** to arrange for Roadside Assistance service. Service secured through any other source will not be reimbursed.

To file a reimbursement claim, you must submit the following information within sixty (60) days of the date of service:

1. A photocopy of the original invoice identifying the participating repair center and the services performed. The invoice must identify the year, make and model of your vehicle.
2. Your complete name, address, and telephone number.
3. A photocopy of the paid invoice for roadside assistance from a valid auto service provider. This paid invoice must detail the name, address, and telephone number of the service provider. It must also identify the specific customer and vehicle receiving the service.

Submit the above documentation to:
USAF Roadside Assistance
P.O. Box 33535
Denver, CO 80233

Services Not Covered:

Cost of parts, replacement keys, lubricants, or fluids. The cost of installation for any product or materials. Tire repair, replacement, mounting or removing of any tires, snow tires, or chains. Services on a vehicle that is in an unsafe condition. Service on any vehicle involved in an accident. Towing or services performed by an unauthorized service provider. Any additional labor due to specialized equipment or processes required to transport or service your vehicle due to non-factory modifications or enhancements made to the vehicle. Towing from or repair work performed at a service station, garage or repair shop. A second tow or service for the same disablement. Towing or service on roads not regularly maintained, such as sand beaches, open fields, forests, and areas designated as not passable due to construction, etc. Any services performed off road. Towing performed at the direction of a law enforcement officer relating to traffic obstruction, impoundment, abandonment, illegal parking, or other violations of law. Any roadside assistance services provided to your vehicle by a private citizen's assistance is not covered and is not reimbursable. Non-emergency towing or other non-emergency service. The Roadside Assistance is provided to you through a network of independent service providers. As independent contractors, they have exclusive control over their own equipment and personnel. Neither the program administrator, nor the participating automotive service facility are responsible for acts or omissions of the independent contractors.

Exclusions:

This benefit applies only to motorized passenger vehicles (automobiles and light trucks) and specifically excludes trailers, vehicles with a manufacturer's load rating capacity greater than one ton, motorcycles, recreational vehicles and commercial vehicles. Any vehicle used for farm, ranch, agriculture, or off-road use.



Asistencia en carretera las 24 horas

El vendedor de neumáticos o centro de servicio automotriz que le vendió los neumáticos o le realizó el servicio a su vehículo y que aparece en su factura le brindará el beneficio de asistencia en carretera de forma gratuita. Su beneficio de asistencia en carretera comienza en la fecha que se indica en su factura original del centro participante y continúa por un período de 12 meses. Este beneficio está disponible únicamente para usted, el comprador original, según se indica en la factura original, y no es transferible. La cobertura está estrictamente limitada al cliente y vehículo específicos indicados en la factura original. Debe hacer una compra de neumáticos o un pago de servicios por un mínimo de \$25.00 para ser elegible para el beneficio (estos servicios y montos en dólares deben incluirse en su factura). El servicio en carretera está disponible en los Estados Unidos y Canadá.

Si necesita asistencia en carretera, debe llamar al **855-429-2791** para que lo comuniquen con el proveedor de servicios de alcance nacional. **Debe pagar directamente por el servicio solicitado.** El proveedor de servicios exige el uso de una tarjeta de crédito para brindar el servicio. Recibirá un reembolso por los servicios cubiertos hasta un máximo de \$100.00 por incidente.

Los servicios elegibles ofrecidos a través del programa de asistencia en carretera se describen a continuación:

1. Remolque: su vehículo será remolcado al centro de reparaciones calificado más cercano o al centro de reparaciones que usted elija.
2. Servicio de apertura del vehículo: se brindará ayuda para abrir su vehículo en caso de que las llaves se pierdan o queden dentro del vehículo cerrado.
3. Ayuda con cambio de neumáticos desinflados: se brindará ayuda para reemplazar por el neumático de repuesto.
4. Servicio de entrega de gasolina, aceite, fluidos y agua: se llevará hasta su vehículo un suministro de emergencia de gasolina (donde esté permitido), aceite, fluidos y agua. Debe pagar el costo de los fluidos que se le entreguen.
5. Arranque auxiliar: el proveedor de servicios arrancará su vehículo mediante un arranque auxiliar en caso de que se le descargue la batería.

El conductor del vehículo debe estar con el vehículo cuando llegue el proveedor de servicios, dado que la asistencia en carretera no se puede brindar a un vehículo si no hay nadie con este. Si el conductor no está con el vehículo, es posible que usted deba pagar cargos adicionales que no están cubiertos conforme a los términos de este programa.

Para acordar un servicio de asistencia en carretera debe llamar al **855-429-2791**. Los servicios brindados por cualquier otra fuente no se reembolsarán.

Para presentar una reclamación de reembolso, debe enviar la siguiente información dentro de un plazo de sesenta (60) días a partir de la fecha del servicio:

1. Una fotocopia de la factura original que indique el centro de reparaciones participante y los servicios realizados. La factura debe indicar el año, la marca y el modelo de su vehículo.
2. Su nombre completo, dirección y número de teléfono.
3. Una fotocopia de la factura pagada por la asistencia en carretera por parte de un proveedor válido de servicios automotrices. Esta factura pagada debe incluir el nombre, dirección y número de teléfono del proveedor de servicios. También debe incluir al cliente y el vehículo específicos que reciben el servicio.

Envíe la documentación anterior a: Asistencia en carretera de Tire One
(Tire One Roadside Assistance)
P.O. Box 33535
Denver, CO 80233

Servicios no cubiertos:

Costo de partes, llaves de reemplazo, lubricantes o fluidos. Costo de la instalación de cualquier producto o material. Reparación de neumáticos, reemplazo, montaje o retiro de neumáticos, neumáticos para nieve o cadenas. Servicio a un vehículo que está en una condición peligrosa. Servicio a vehículos que se hayan visto involucrados en un accidente. Remolque o servicios realizados por un proveedor de servicios no autorizado. Cualquier trabajo adicional necesario o equipos o procesos especializados necesarios para transportar o hacer una revisión de su vehículo debido a modificaciones o mejoras hechas a su vehículo que no son de fábrica. Reparaciones realizadas en una estación de servicio, taller o tienda de reparaciones, o remolque de una estación de servicio, taller o tienda de reparaciones. Un segundo remolque o servicio por el mismo problema. Remolque o servicio en caminos que no reciben mantenimiento de forma regular, como playas de arena, campos abiertos, bosques y zonas designadas como no transitables debido a trabajos de construcción, etc. Cualquier servicio realizado a campo traviesa. Remolque por indicación de un policía con relación a una obstrucción de tráfico, confiscación, abandono, estacionamiento de forma ilegal u otras violaciones a la ley. Cualquier servicio de asistencia en carretera que un ciudadano privado le brinde a su vehículo no está cubierto y no es reembolsable. Remolque que no sea de emergencia u otros servicios que no son de emergencia. La asistencia en carretera se le brinda a través de una red de proveedores de servicios independientes. Como contratistas independientes, tienen el control exclusivo sobre sus propios equipos y personal. Ni el administrador del programa, ni el centro de reparaciones automotrices participante son responsables de los actos u omisiones de los contratistas independientes.

Exclusiones:

Este beneficio se aplica únicamente a vehículos motorizados para pasajeros (automóviles y camionetas) y excluye específicamente casas rodantes, vehículos con una capacidad de soporte de carga del fabricante mayor a una tonelada, motocicletas, vehículos recreacionales y vehículos comerciales. Cualquier vehículo utilizado para cultivo, cría, agricultura o usos a campo traviesa.